



ExIBMers-Jubilados

Comunicado N° 22

11 de abril de 2022

Las últimas semanas he estado en contacto con RRHH de IBM para establecer procedimientos de consulta y una línea de escalamiento si transcurre mucho tiempo sin una respuesta o ella no te satisface. Más abajo podrás encontrar detalles de estos procedimientos para cada situación que te pueda estar afectando.

Clave ha sido la participación de Maryory Arias, IBM LA COE Manager-Benefits Offering Management, y Carolina Palazzo, Analista de Beneficios para Chile, a quienes agradezco sus esfuerzos.

En los próximos días incorporaré toda esta información en el sitio www.ex-ibm.cl, donde podrás encontrarla en caso de requerirlo.

Se recomienda compartir esta información con tu cónyuge y/o parientes cercanos

1.- CONSALUD

A muchos de nosotros nos han llegado correos de Consalud informándonos que “han detectado una diferencia en el pago de la cotización”. En un comunicado anterior les incluí la explicación de Maryory Arias, quien informó que estos correos son generados automáticamente por Consalud debido a atrasos del pago en la cadena Payroll-Banco-Consalud. A partir de ahora, las pensiones serán pagadas los días 25 de cada mes en lugar de los 28, con el objeto de dar más tiempo al proceso y así no se atrasen los pagos a Consalud.

En consecuencia, no deberían llegar más correos de este tipo.

Si deseas confirmar que no tienes cotizaciones pendientes de pago, puedes ingresar a la Sucursal Digital de Consalud y, en el menú principal, hacer clic en Cotizaciones y luego VER/ENVIAR un certificado de deuda.

En caso de consultas o dudas no resueltas en el tema, la línea de escalamiento es la siguiente:

servicio.empresas@consalud.cl

└─ Loreto Espinoza → retirados.chile@ibm.com → Maryory Arias → Cecilia Darquier

2.- SEGURO DE VIDA

Como sabes, IBM tiene un seguro de vida para cada jubilado por el equivalente a US\$ 2.500. Este seguro de vida ha sido suscrito por IBM de Chile con Seguros SURA y la persona que lo administra es Iris Beltrán, de la corredora de seguros AON Chile. En los próximos días, Iris nos

enviará instrucciones para que puedas ingresar al sitio de SURA (www.segurossura.cl) y allí confirmar quién es el beneficiario de este seguro y, si así lo deseas, cambiarlo.

En caso de consultas o dudas no resueltas en este tema, la línea de escalamiento es la siguiente:

Iris Beltrán → retirados.chile@ibm.com → Maryory Arias Zumeta → Cecilia Darquier

3.- DE TU PENSIÓN

Como recuerdas, en el momento de aceptar el plan de jubilación, dejaste estipulado qué porcentaje de tu pensión seguiría recibiendo tu cónyuge sobreviviente, si corresponde. En caso de que no recuerdes este porcentaje, ahora puedes hacer la consulta al correo retirados.chile@ibm.com.

En caso de fallecimiento del jubilado, el cónyuge sobreviviente o pariente cercano debe informarlo al correo retirados.chile@ibm.com para activar esta pensión de sobrevivencia.

En caso de consultas o dudas no resueltas en este tema, la línea de escalamiento es la siguiente:

retirados.chile@ibm.com → Maryory Arias → Cecilia Darquier

4.- PAYROLL

Si tienes consultas relacionadas con el pago de pensiones, como por ejemplo un descuento faltante o en exceso o cómo cambiar el correo de ADP para recuperar tu clave de acceso, puedes consultar a Cynthia Baeza, cuyos datos de contacto se encuentran más abajo.

En caso de consultas o dudas no resueltas en este tema, la línea de escalamiento es la siguiente:

Cynthia Baeza → Cecilia Darquier

5.- CLAVES DE ACCESO A WWW.EX-IBM.CL

Te recuerdo que en el sitio web www.ex-ibm.cl puedes encontrar instructivos para consultar sobre procedimientos y contactos para los jubilados.

Con el objetivo de proteger información sensible, a partir de ahora se requiere una clave para ingresar a estos instructivos. Esta clave, que es cambiada, por seguridad, cada cierto tiempo, es la misma que se requiere para entrar a otras secciones y se las recuerdo: **Agustinas1235**.

6.- ASOCIACIÓN DE EMPLEADOS

La Asociación de Empleados está funcionando normalmente. Sin embargo, su sitio web www.asocempl-ibm.cl, a pesar de estar operativo, tiene sus datos congelados a noviembre del 2021, hasta que el Directorio de la Asociación anuncie su reapertura y actualización.

Te recuerdo que la Asociación informa mensualmente a Payroll el monto total de cargos de la Asociación a ser descontado de tu pensión, por lo que, si tienes dudas o consultas respecto a este descuento, debes enviar un correo a contacto@asocempl-ibm.cl o contactar directamente a Paola Núñez, cuyos datos de contacto se muestran más abajo.

7.- CONTACTOS

Carolina Palazzo

Empresa: IBM LA – Analista de beneficios para Chile

Correo: retirados.chile@ibm.com

Cecilia Darquier

Empresa: IBM de Chile – HR Country Lead

Correo: Cecilia.darquier@ibm.com

Cynthia Baeza

Empresa: IBM de Chile – Payroll Professional

Correo: cynbaeza@cl.ibm.com

Celular: +56 9 7478 7454

Iris Beltrán

Empresa: AON Chile

Correo: iris.beltran@aon.com

Celular: +56 9 9633 6954

Loreto Espinoza

Empresa: Consalud

Correo: loreto.espinoza@consalud.cl

Maryory Arias

Empresa: IBM LA – COE Manager – Benefits Offering Management

Correo: ariaszum@ar.ibm.com

Teléfono: +54 11 5286 6551

Paola Núñez

Empresa: Asociación de Empleados de IBM de Chile

Correo: contacto@asocempl-ibm.cl

Celular: +56 95370 8898

Este comunicado y los contactos de más arriba podrás encontrarlos en el sitio www.ex-ibm.cl.

Un abrazo para todos,

Luis Pinto