

## **CRONICAS DEL LUCHO MENDEZ EN LA IBM**

### **20 MI TRABAJO INICIAL EN BRASIL**

Cuando llegamos a Brasil la organización había tenido en los últimos años un crecimiento extraordinario del 30% anual situación que le había causado una considerable pérdida de control operacional.

Para normalizar esta difícil situación de descontrol se había incorporado recientemente personal extranjero: un nuevo gerente general Pepe Guerra argentino, un nuevo director de finanzas Sami Goldstein brasilero recién llegado de EEUU, un nuevo contralor francés Pier Gervais, un nuevo gerente de contabilidad inglés Roy Bradford y otros especialistas de otros países.

Como llegamos de improviso desde Argentina en la organización no había un cargo esperándome por lo que me dejaron de Staff de la Tesorería y me empezaron a asignar diversos trabajos de corta duración en varias áreas de tesorería que duraron el resto del año 1973, período que me sirvió para darme cuenta que la tesorería funcionaba sin controles, como si la contabilidad no existiera y que por lo tanto había un nicho que había que aprovechar.

En ese tiempo tuve la oportunidad de aprender la programación APL con lo que se podía diseñar aplicaciones tipo las planillas de cálculo que aparecieron muy posteriormente. Esto me sirvió para desarrollar diversas aplicaciones en tesorería como modelos de planificación y posteriormente cuando estuve en Payroll desarrollé los sistemas de cálculo de comisiones de ventas.

### **MI PRIMERA ASIGNACION QUE YO MISMO IMPULSE**

Me pareció una aberración de control que la tesorería, siendo la responsable de los activos líquidos de la compañía no se hacía responsable por el saldo de bancos que mostraba el balance oficial de la compañía. Por otra parte el gerente de operaciones bancarias mantenía un “sistema de control” que se alimentaba de los saldos diarios que los juniors iban a buscar a los propios bancos, por lo tanto no existía control alguno.

El departamento de contabilidad que hacía las reconciliaciones bancarias estaba atrasado más de un año y mostraba un saldo contable muy superior al saldo que mostraba el saldo del sistema bancario de tesorería.

Ante esto propuse que como primera medida se estableciese un registro diario de todos los egresos e ingresos de la tesorería que se enviaba a contabilidad para monitorear la diferencia que se producía con el saldo contable hasta que las reconciliaciones bancarias llegasen a estar al día.

Quedé encargado del control contable del movimiento de tesorería en que mediante un protocolo se entregaban todos los movimientos bancarios de todo el país a la contabilidad.

Incidentalmente en ese momento se estaba realizando una auditoría de la corporación y una noche, Roy Bradford el inglés gerente de contabilidad le dio instrucciones al encargado de las reconciliaciones bancarias que me dejara los libros auxiliares de sus cuentas bancarias en mi escritorio y le informó a los auditores que yo, como encargado del control contable de tesorería era el responsable de ellas.

Ante este proceder gansteril hice un memorandum dirigido al director de finanzas informando que el inglés gerente de contabilidad había “mafiosamente” dejado sus libros auxiliares de noche en mi escritorio, que hasta ese momento eran de su responsabilidad y los había dejado sin ningún protocolo del estado de ellos.

Aproveché de agregar que me ofrecía para enfrentar el desafío de regularizar la información contable y operacional de la compañía con las reconciliaciones de cerca de 150 cuentas bancarias pendientes, para lo cual pedía 2 contadores nuevos que yo seleccionaría, labor que se realizaría en 9 meses, plan que gustosamente me aceptaron.

## **LA DISCRIMINACION EN BRASIL**

Siempre los ejecutivos me comentaban que en Brasil no había discriminación racial alguna pero cuando seleccioné los mejores candidatos para realizar las reconciliaciones bancarias, una persona negra Waldyr y una mujer Joseline, diversos gerentes, los mismos que me decían que no había discriminación, se me acercaron

para decirme que en contabilidad no había negros porque ellos se usaban en los servicios menores y las mujeres se usaban como secretarias.

Le comenté esta inconsistencia de valores al director de finanzas y me dijo que hiciera lo que a mí me parecía correcto. Por supuesto que el porfiado los contrató y con el tiempo estos funcionarios discriminados al comienzo hicieron su carrera profesional ocupando altos cargos.

## **EL ERROR CONTABLE DE UN MILLON DE DOLARES**

Con mi jefe Frank Mih establecimos un plan para recuperar los saldos bancarios operacionales que consistía en congelar, primero, la mitad de las cuentas bancarias por 3 meses operando sólo con la otra mitad y controlando y reconciliando estas cuentas con el banco. Después de 3 meses haríamos lo mismo con la otra mitad.

Durante este período tuvimos algunos intentos de boicotear este procedimiento en que el gerente de operaciones bancarias comenzaba a operar con los bancos suspendidos. Ahí se dio cuenta que conmigo no se jugaba porque lo enrostré y escalé su comportamiento hasta que se enrioló en los compromisos convenidos.

A los 8 meses, un mes antes de los 9 planeados, presenté los resultados al director de finanzas mostrando que ya llevábamos 2 meses con todas las cuentas bancarias reconciliadas, con un nuevo saldo bancario que era un millón de dólares inferior al saldo que mostraba la contabilidad en su balance.

Para mi sorpresa me autorizó en el acto para hacer el castigo de esta diferencia porque existía una provisión considerable para estos casos de pérdida de control contable.

Con esta exitosa misión cumplida nos fuimos de vacaciones a Chile.

Entre paréntesis el sistema de vacaciones en Brasil era excelente porque era de 4 semanas y se pagaba un décimo tercer salario al tomarlas por lo que nunca había vacaciones pendientes.