

CRONICAS DEL LUCHO MENDEZ EN LA IBM

25 NUESTRO ULTIMO AÑO EN BRASIL

Al regresar a Brasil después del programa MAD en New York volví a retomar mis actividades rutinarias.

Continué hasta fin de año procesando los resultados mensuales de la organización brasilera, seguí liderando la reunión del contact meeting y reportando los respectivos comentarios de los resultados a la función contabilidad de New York.

CONCURSO DE CALIDAD CONTABLE

Ese año el departamento de contabilidad de New York había establecido un concurso sobre la calidad de los comentarios que se informaban mensualmente en que participábamos todos los países integrantes de la organización Americas Far East.

Pese a que en la sección de análisis contable funcionábamos con 2 analistas menos, ya me había dado cuenta que no eran necesarios porque yo tomé personalmente el análisis de la unidad de negocios principal y al analista novato conseguí convertirlo en un experto para analizar las otras unidades. Al otro analista remolón le asigné la unidad de menor importancia.

A comienzos de enero del año siguiente nos llegaron los resultados del concurso donde nos informaron que obtuvimos el segundo lugar detrás de Japón país líder mundial en las disciplinas de calidad de aquel tiempo.

Como buen chileno acostumbrado a vivir de los triunfos morales me sentí muy honrado con este resultado y celebré inmediatamente este importante logro con un almuerzo donde concedí un premio a mis colaboradores analistas.

Esto lo supo el director de finanzas quien me citó para decirme que lo que había celebrado ya estaba hecho pero que en Brasil sólo se celebran los primeros lugares.

¡PLOP!. En todo caso me recomendó que fuera a New York para averiguar cómo lo había hecho Japón para que aprendiera su metodología y la mejorara.

Me quedó la duda si lo que me dijo fue una reprimenda en serio por ser segundones o me lo dijo en broma. De todas maneras yo lo consideré como un viaje de premio por el buen resultado obtenido.

METODOLOGIA ASCA DE INTEGRIDAD DE DATOS FINANCIEROS

Dentro de las responsabilidades de mi puesto estaba la de asegurar la integridad de los datos financieros de la compañía por lo que yo tenía que autorizar todos los sistemas informáticos de registros contables que alimentaban sus datos al sistema centralizador de contabilidad MAS. Para esto se usaba la metodología ASCA Auditability System Control Assurance.

Esta norma establecía que todos los nuevos sistemas que se crearan para integrar el MAS, en sus fases de diseño, programación, prueba y puesta en marcha, tenían que contar con la aprobación de un grupo revisor compuesto de contadores e ingenieros de sistema independientes bajo mi mando que autorizara todas estas etapas. Esto con el fin asegurar la completa integridad y auditabilidad de los datos contables de la compañía.

En ese tiempo en la función de tesorería se estaba desarrollando un nuevo sistema de control de operaciones de cambios internacionales que se pretendió implementar sin la revisión señalada. Como no se había seguido la metodología ASCA comentada me vi en la obligación de rechazar su implementación porque no se habían cumplido la normativa porque yo no había participado en la revisión de los controles contables durante el desarrollo del nuevo sistema.

Este rechazo provocó la indignación del nuevo tesorero recién nominado Nuham Szprinc quien me increpó groseramente y me prometió venganza.

Varios años después en Chile me enteré por la prensa que en IBM de Brasil se produjo un desfaldo de varios millones de dólares que en su mayoría se generaron en el proceso de las operaciones de cambios internacionales.

DESENLACE DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL

Tal como se había establecido a comienzos de año, al terminar el ciclo anual se decidió cual de los 2 gerentes que estábamos compitiendo pasaría a ocupar el cargo de gerente de contabilidad integral.

Yo consideraba que mi desempeño en el sector que se me había asignado de ingresos y gastos contables se cumplió en forma excelente porque: había solucionado los problemas iniciales del sistema MAS el que se había logrado implementar satisfactoriamente, había asumido exitosamente el manejo del contact meeting que le correspondía al contralor y había conseguido un honroso segundo lugar en el concurso mundial de calidad contable.

De todas maneras mantenía muy pocas esperanzas en lograr este ascenso porque mi contrincante, inteligentemente se preocupaba de transportar diariamente al director de finanzas desde su casa a la oficina y además, yo no pertenecía a la religión que profesaban todos los gerentes de finanzas de alto nivel de esa época, incluyendo mi rival.

Finalmente el cargo se lo asignaron a mi antagonista Vitor Zcsylberstajn con quien manteníamos y mantuvimos una gran amistad.

LA NUEVA ASIGNACION EN ACTIVOS Y PASIVOS CONTABLES

Con este cambio organizacional me tocó asumir al año siguiente la gerencia contable de activos y pasivos contables que dejaba mi nuevo jefe de contabilidad.

Hice mi consabido inventario de las áreas que estaba recibiendo y me dispuse a comenzar a mejorarlas.

Un área que estaba en problemas serios era la de las reconciliaciones de las cuentas corrientes con las compañías IBM extranjeras debido a la inmensa cantidad de transacciones de importación y exportación que se producían en IBM Brasil por su amplia actividad manufacturera y comercial.

Aproveché de asistir a un seminario que se hizo en New York sobre las actividades de esta área con el fin prepararme para mejorar los índices de atrasos que se mantenían en estas reconciliaciones con EEUU y el resto de las subsidiarias IBM.

Mi intención en esta reunión fue dedicarme a entender cómo funcionaban los procedimientos en los otros países y aprovechar de tomar contacto con las personas que trabajaban en estas actividades en las subsidiarias para establecer futuras colaboraciones.

Diferente era lo que hacían los representantes de los países asiáticos quienes asistían a las reuniones explicativas de día y, por la diferencia de husos horarios, trabajaban toda la noche en contacto con sus países analizando y limpiando los problemas que tenían en sus cuentas. Ahí me di cuenta de la gran capacidad de trabajo de los asiáticos porque nunca pude comprobar cuando dormían.

De vuelta en Brasil y una vez que iba conociendo las distintas áreas a mi cargo me empezó a parecer que era un trabajo muy rutinario y poco interesante por lo que mi mente empezó a elucubrar sobre en mi futuro.

CAVILACIONES PERSONALES

Observaba con preocupación que mi futuro en la organización se estaba poniendo incierto.

En las gerencias superiores de finanzas estaban, por un lado el nuevo contralor Marcio Kaiser que había sido el ejecutivo que en IBM Latin America sufrió el resultado de mi trabajo técnico que le afectó sus cifras y lo tomó como una ofensa personal quien siempre se preocupaba de desacreditarme ante los otros gerentes, aunque en el contacto operacional y personal siempre se mostraba muy correcto. Mis colegas gerentes me preguntaban qué me había pasado con Marcio quien me hacía tan mala fama por detrás pero que por delante mantenía un adecuado nivel de respeto profesional.

Por otro lado el nuevo tesorero me había prometido venganza por haberle negado la autorización a su sistema de tesorería que trató de implementar sin la revisión ASCA.

Estaba inmerso en esas cavilaciones cuando ocurrió por casualidad que en un seminario en que asistía Alec Hughes CFO de la región andina se me acercó para contarme que andaba buscando un candidato para el cargo de Chief Financial Officer CFO en Bolivia.

EVALUACION DE LA ASIGNACION EN BOLIVIA

La oferta era irse asignado a ese país que pertenecía a la región andina junto con Chile y demás países andinos por 3 años como CFO o Gerente de Administración y Finanzas.

El negocio de IBM en Bolivia era del tamaño de un décimo del de Chile y el de Chile era un décimo del de Brasil por lo que la decisión se tornaba bastante difícil.

Pero por otro lado el cargo de CFO era el cargo máximo de la carrera gerencial financiera y existían muy pocas oportunidades en la vida de un financiero de poder alcanzarlo.

Teniendo en mente todas estas consideraciones profesionales comenzamos a analizar las razones familiares que debíamos sopesar para la toma de la decisión final.

Mónica tenía muchas ganas de volver a Chile porque no se había recuperado bien de la desgracia de perder a su mamá que falleció repentinamente en Petrópolis durante una visita.

Por otra parte notábamos que nuestros hijos se sentían cada vez más brasileros porque cuando veníamos a Chile miraban al país en menos y con el tiempo esta percepción iba en aumento. Pensamos la posibilidad que viviendo un tiempo en un medio ambiente de inferior nivel de vida se podría equilibrar esta negativa perspectiva.

También me preocupaba que la educación universitaria que me tocó conocer en Brasil fuera algo liviana y nosotros queríamos que nuestros hijos se educaran en universidades exigentes como las chilenas.

También recordaba que en el pasado yo había contactado a Hernán Carvallo en dos oportunidades pidiéndole que me repatriara pero siempre me ofrecía las mismas condiciones con las que salí de Chile como analista financiero, perdiéndome los niveles gerenciales que había logrado en Brasil.

Chile ahora pertenecía a la región andina por lo que nuestros contactos con la organización chilena se habían terminado y si me iba a Bolivia podría retomar las relaciones con la organización chilena.

Finalmente con todos estos considerandos decidimos aceptar la posibilidad de esta asignación que nos acercaría a la organización chilena y así al cabo de tres años se podría intentar de nuevo la opción de la repatriación a Chile.

A continuación viajamos al “look and see” a La Paz.